

NEU IN V 3.2.0
ABWESENHEITS-ANZEIGE

Xcall

einfach telefonieren

Was ist X-call ?

X-call lässt Ihr Telefon mit Ihrem PC zusammenarbeiten. So können Sie beim Telefonieren die Vorteile des PCs (Übersichtlichkeit, intuitive Bedienung) nutzen. Das Gespräch läuft immer noch über Ihr Telefon, so dass Sprachqualität und Stabilität gewährleistet sind. Deshalb können Sie weiterhin ganz normal telefonieren, ob ihr PC läuft oder nicht.

X-call ist ein CTI Tool

CTI [si:ti:ai] ist eine weit verbreitete und erprobte Technologie. X-call nutzt die standardisierte TAPI-Schnittstelle, die es X-call erlaubt, an vielen verschiedenen Telefonen und Telefonzentralen zu funktionieren. Benötigt wird lediglich ein sogenannter TAPI-Treiber, der die Verbindung zum PC gewährleistet. Erkundigen Sie sich hierzu am besten bei Ihrem Fachhändler.

Die Philosophie

X-call lässt sich sehr einfach installieren, erlernen und bedienen. X-call funktioniert gleich nach dem Installieren, ohne dass Sie sich zuerst durch eine dicke Bedienungsanleitung kämpfen müssen. Es ist diese Einfachheit, die X-call von anderen CTI Tools unterscheidet. Gleichzeitig bietet es den erfahrenen Benutzern genügend Einstellungsmöglichkeiten, um deren Bedürfnissen gerecht zu werden.

X-call besteht aus 3 Fenstern, die individuell positioniert und eingblendet werden können. So richten Sie Ihr X-call ein, wie es Ihnen gefällt.

Die X-call Bar

Von hier aus steuern Sie Ihr Telefon.

Zeigt den momentanen Gesprächspartner an

Nummern-Eingabefeld

Wahlwiederholungsliste

Konferenz in diesem Zustand nicht möglich, Button ausgeblendet

Zeigt den momentanen Anrufzustand

Programmierbare Tasten für die 12 wichtigsten Nummern

Die Besetztanzeige

Dieses Fenster zeigt, wer in Ihrem Team gerade besetzt oder abwesend ist, oder bei wem es gerade klingelt.

Bei Daniela klingelt's. Mit einem Doppelklick kann dieser Anruf herangeholt werden.

Claudio ist besetzt

-23.05. 15:50 Sitzung

Philippe ist bis 15:50 Uhr an einer Sitzung

Das Journal

Das Journal listet die Daten der letzten 100 Gespräche auf. Ein Doppelklick auf einen Eintrag startet gleich einen Anruf.

Name des Anrufers, falls erfasst in PBX, Outlook oder TwiXtel.

Nummer	Datum / Zeit	Name	Dauer	Tax
1	18.06 / 10:58	John	00:00:26	
+41 (79) 3606178	18.06 / 10:55	Martin Roth / X-va...	00:00:05	
+41 (41) 8750914	17.06 / 16:13		00:16:57	
+1 (31) 3421445	13.06 / 17:08		00:03:08	
+1 (62) 9611332	13.06 / 16:41	Regula Buri / Baki...	00:03:59	
20	13.06 / 16:39	Remo	00:00:04	
+41 (31) 3421111	13.06 / 16:08		00:01:35	0.20
+41 (79) 3486604	13.06 / 16:02		00:00:09	

Abgehender, unbeantworteter Anruf

Ankommender, beantworteter Anruf

Die Anrufnotiz

Sollten Sie einen Anruf nicht beantworten (weil Sie z.B. gerade eine kleine Pause machen), wird Ihnen X-call eine kleine Notiz auf den Bildschirm «heften»:

Fritz Meier / Zurfluh AG hat um 10:55 Uhr angerufen.

Rückruf! Ignorieren

Ein Mausclick auf «Rückruf!» genügt, um gleich zurückzurufen. Sie können die Notiz aber auch ruhig ignorieren.



Die vielen kleinen Dinge

X-call bietet dem Benutzer viele kleine Features, die das Telefonieren einfacher machen. Einige Beispiele:

- X-call erscheint automatisch auf dem Bildschirm, wenn Sie telefonieren oder angerufen werden.
- Wenn Sie das Gespräch beenden, verschwindet X-call wieder. So ist Ihr Bildschirm nie überfüllt.
- Sie können in einem beliebigen Programm eine Nummer markieren und diese dann mit einer Tastenkombination wählen lassen.
- Mit der gleichen Tastenkombination können Sie ein laufendes Gespräch beenden.
- Wenn Sie jemand anruft, wird ein eventuell laufender Bildschirmschoner automatisch beendet, damit Sie den Namen des Anrufers sehen.
- Lassen Sie X-call Ihre Anrufe umleiten, wenn Sie Ihren PC herunterfahren, z.B. auf einen Teamkollegen oder aufs Handy.

X-call verbindet Ihr Telefon mit Ihren Daten

- Mit TwixTel: Lassen Sie sich den Namen und die Adressen von Anrufern anzeigen. Oder suchen Sie nach einem Eintrag auf der CD in gewohnter Weise, ohne dass TwixTel gestartet werden muss.
- Mit Outlook: Nützen Sie die erfassten Kontaktdaten. Tippen Sie in x-call statt einer Nummer den Namen eines Kontaktes ein, um ihn anzurufen. Oder erstellen Sie mit den TwixTel-Daten einen neuen Kontakt, der auch gleich die Adresse enthält. Falls Sie von jemandem angerufen werden, dessen Kontakt Sie bereits erfasst haben, so zeigt X-call den entsprechenden Namen an und kann auf Wunsch alle Kontakt-Daten anzeigen.
- Mit Excel: Erstellen Sie auf einfachste Weise Telefonbuch-Tabellen, die in X-call integriert werden. Oder erfassen Sie sämtliche Anrufe in einem tabellarisches Protokoll.
- Mit beliebigen ODBC-Datenbanken: Nützen Sie die Browser-Schnittstelle, um bei einem Anruf den entsprechenden Datensatz darzustellen.
- Mit Ihrer Branchen-Lösung: Wir entwickeln für Sie spezifische Lösungen, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. So wurden z.B. schon Anbindungen an a-office und Tobit David realisiert.

X-call ist offen

X-call lässt sich auch an eine beliebige ODBC-Datenbank anbinden, also z.B. an eine bereits bestehende CRM-Lösung. Eine solche Anbindung wird nach Ihren Wünschen innerhalb weniger Stunden implementiert.

Wie Sie zu X-call kommen

Zuerst muss Ihre Telefonzentrale mit TAPI ausgerüstet werden. Falls das noch nicht der Fall ist, so hilft Ihnen Ihr Fachhändler gerne weiter.

X-call laden Sie dann ganz einfach von www.x-call.ch herunter (im Download-Bereich) und installieren es. Danach können Sie X-call für 30 Tage mit maximal 5 Benutzern gratis testen. Falls Ihnen X-call gefällt, erwerben Sie eine X-call Lizenz per Kreditkarte über die gleiche WebSite.

Oder Sie überlassen das Ganze einfach Ihrem Fachhändler.

Auf www.x-call.ch finden Sie auch viele weitere Informationen (Anleitungen, Einführungen, Support, etc.), schauen Sie mal rein!

Was X-call kostet

Da X-call modular aufgebaut ist, bezahlen Sie nur, was Sie brauchen. Der Grundpreis richtet sich nach Anzahl Benutzer. Typischerweise kostet X-call weniger als CHF 100.-. Details sind auf www.x-call.ch ersichtlich.

Überreicht durch:



WWW.X-CALL.CH